



Kementerian Pertanian

•• Ditjen Peternakan dan Kesehatan Hewan
Balai Besar Veteriner Farma Pusvetma

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Tahun 2024

Periode :
Semester I
Januari – Juni 2024



Hewan Sehat, Rakyat Selamat, Negara Kuat

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	ii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
I.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II.....	4
PENGUMPULAN DATA SKM	4
II.1 Pelaksana SKM.....	4
II.2 Metode Pengumpulan Data	4
II.3 Lokasi Pengumpulan Data.....	5
II.4 Waktu Pelaksanaan SKM	5
II.5 Teknik Pengambilan Sampel	6
BAB III.....	7
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
III.1 Jumlah Responden SKM	7
III.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	7
BAB IV	9
ANALISIS HASIL SKM	9
IV.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....	9
IV.2 Rencana Tindak Lanjut	10
BAB V	12
KESIMPULAN	12
LAMPIRAN	13
1. Kuesioner SKM	14
2. Hasil Pengolahan Data SKM	15

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamalkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Sebagai Unit Pelaksana Teknis (UPT) di bawah naungan Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan Kementerian Pertanian, maka dalam melakukan Survei Kepuasan Masyarakat juga berpedoman pada Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 19/PERMENTAN/OT.080/4/2018 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Balai Besar Veteriner Farma Pusvetma (BBVF Pusvetma), sebagai Badan Layanan Umum (BLU) dibawah Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan Kementerian Pertanian yang bertugas melaksanakan penyiapan bahan baku, produksi, pengujian, pemasaran, distribusi, dan peningkatan mutu obat hewan, maka perlu

diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 dan Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 19/PERMENTAN/OT.080/4/2018, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat dengan metode pengukuran secara kuantitatif maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai, dan dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan serta tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

I.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 19/PERMENTAN/OT.080/4/2018 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian.
- Surat Edaran Menteri PANRB Nomor 12 Tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkup Instansi Pemerintah.

I.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas 3 pelayanan (penjualan produk, pelayanan pengujian mutu dan pelayanan penunjang) yang telah diberikan oleh Balai Besar Veteriner Farma Pusvetma (BBVF Pusvetma).

Adapun sasaran dilakukannya Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Manfaat dilakukannya Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

II.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Balai Besar Veteriner Farma Pusvetma (BBVF Pusvetma) dengan membentuk Tim Pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).

II.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM dilakukan dengan cara pengisian kuesioner secara online melalui <https://pusvetma.ditjenpkh.pertanian.go.id/survey-ikm/form-survey>, dimana link tersebut dapat diakses melalui website resmi Balai Besar Veteriner Farma Pusvetma (BBVF Pusvetma). Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dan Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 19/PERMENTAN/OT.080/4/2018 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Balai Besar Veteriner Farma Pusvetma (BBVF Pusvetma) yaitu:

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian layanan:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Kesesuaian biaya/ tarif:** Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana layanan:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana layanan:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana layanan:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

II.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengisian kuesioner bersifat fleksibel karena dapat dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan secara online melalui *gadget* masing-masing tanpa ada batasan ruang dan waktu, dengan cara ini penerima layanan dapat melakukan pengisian kuesioner secara netral tanpa adanya intervensi apapun dari petugas. Hasil dari kuesioner yang telah diisi oleh pelanggan nantinya akan otomatis masuk dalam sistem aplikasi survei kepuasan masyarakat yang dikelola oleh Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) BBVF Pusvetma.

II.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei Kepuasan Masyarakat di BBVF Pusvetma dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu setiap 1 (satu) semester.

II.5 Teknik Pengambilan Sampel

Pengambilan sampel dilakukan dengan cara *simple random sampling*, dimana pengambilan sampel dilakukan secara acak dari para pelanggan yang telah mendapatkan layanan, yaitu layanan penjualan produk, layanan pengujian mutu maupun layanan penunjang di BBVF Pusvetma. Pelanggan yang telah mendapatkan layanan di BBVF Pusvetma diminta secara sukarela untuk mengisi kuesioner secara *online*.

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

III.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data bulan Januari 2024 – bulan Juni 2024, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 430 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

NO	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH (ORANG)	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI	309	71,86%
		PEREMPUAN	121	28,14%
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	0	0%
		SLTP	0	0%
		SLTA	24	5,58%
		D1-D2-D3	86	20%
		SI	204	47,44%
		S2	116	26,98%
3	PEKERJAAN	PNS/TNI/POLRI	111	25,81%
		PEGAWAI SWASTA	87	20,23%
		WIRASWASTA/USAHAWAN	170	39,53%
		PELAJAR/MAHASISWA	62	14,42%
		LAINNYA	0	0%
4	USIA	DIBAWAH 21 TAHUN	13	3,02%
		21-30 TAHUN	106	24,65%
		31-40 TAHUN	159	36,98%
		41-50 TAHUN	128	29,77%
		DIATAS 50 TAHUN	24	5,58%
5	JENIS LAYANAN	LAYANAN PENJUALAN PRODUK	177	41,16%
		LAYANAN PENGUJIAN MUTU	153	35,58%
		LAYANAN PENUNJANG	100	23,26%

III.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

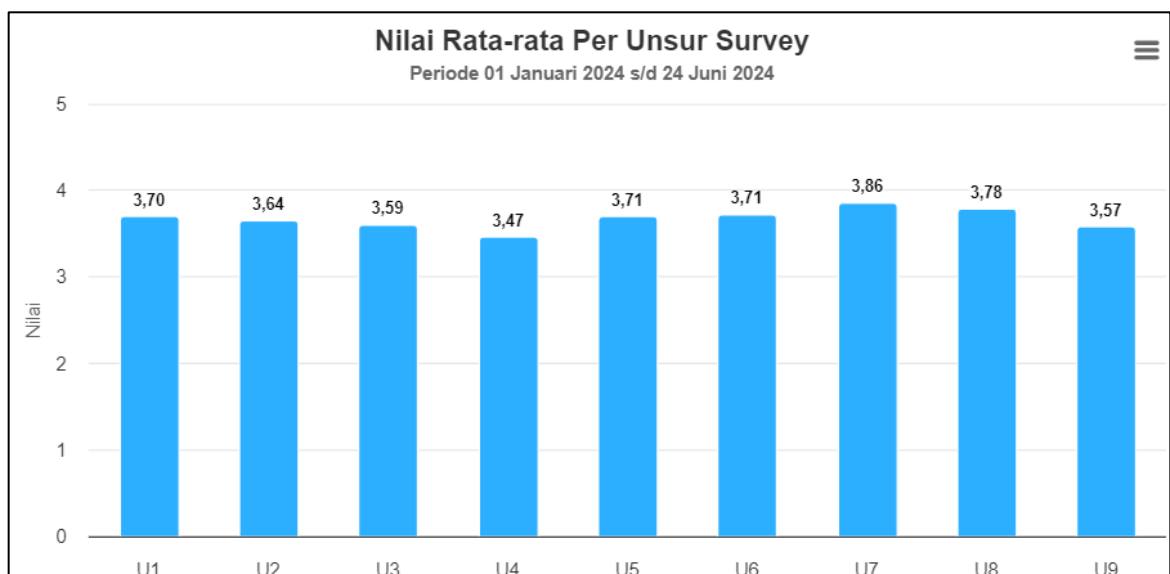
	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,70	3,64	3,59	3,47	3,71	3,71	3,86	3,78	3,57
Kategori	A	A	A	B	A	A	A	A	A
Peringkat	5	6	7	9	4	3	1	2	8
SKM Unit Layanan	91.72 (A atau Sangat Baik)								

Keterangan :

A : Sangat Baik
B : Baik

C : Kurang Baik
D : Tidak Baik

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

IV.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Tiga unsur layanan dengan nilai terendah yaitu **Kesesuaian Biaya/Tarif** mendapatkan nilai terendah pertama dengan nilai 3,47. **Sarana dan Prasarana Layanan** mendapatkan nilai terendah kedua dengan nilai 3,57. **Waktu Penyelesaian Layanan** mendapatkan nilai terendah ketiga dengan nilai 3,59.
2. Tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu **Perilaku Pelaksana Layanan** mendapatkan nilai tertinggi pertama dengan nilai 3,86. **Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan** mendapatkan nilai tertinggi kedua dengan nilai 3,78. **Kompetensi Pelaksana Layanan** mendapatkan nilai tertinggi ketiga dengan nilai 3,71.

Berdasarkan hasil pengolahan data dapat diketahui bahwa peringkat penilaian tertinggi adalah pada unsur pelayanan “perilaku pelaksana layanan”, sedangkan peringkat penilaian terendah adalah pada unsur pelayanan “biaya/tarif”. Adanya penilaian rendah terhadap unsur pelayanan “biaya/tarif” dibandingkan dengan unsur lainnya karena Balai Besar Veteriner Farma Pusvetma merupakan Badan Layanan Umum (BLU) dengan tupoksi utama yaitu melaksanakan penyiapan bahan baku, produksi, pengujian, pemasaran, distribusi, dan peningkatan mutu obat hewan yang memiliki tarif resmi yang ditetapkan oleh Menteri Keuangan. Jadi pengguna layanan yang menggunakan layanan tersebut harus melakukan pembayaran atas pembelian produk Balai Besar Veteriner Farma Pusvetma tersebut sesuai dengan aturan tarif yang berlaku.

IV.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisis tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisis ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

No.	Prioritas Unsur	Program/ Kegiatan	Waktu		Penanggung Jawab
			TW III	TW IV	
1.	Kesesuaian Biaya/Tarif	• Melakukan review tarif secara berkala. • Melakukan <i>public hearing</i> untuk memberikan informasi: - Terkait tarif layanan yang penyusunannya sudah mempertimbangkan aspek kontinuitas dan pengembangan layanan, daya beli masyarakat, asas keadilan dan kepatutan serta kopetisi yang sehat. - Tarif yang diberlakukan sudah ditetapkan secara resmi oleh Kementerian Keuangan.	√	√ √	• Bagian Umum • Kelompok Pemasaran dan Distribusi

No.	Prioritas Unsur	Program/ Kegiatan	Waktu		Penanggung Jawab
			TW III	TW IV	
2.	Sarana dan Prasarana	• Melakukan pemeliharaan sarana dan prasarana secara periodik. • Mengalokasikan anggaran pemeliharaan sarana dan prasarana. • Menambah papan petunjuk (<i>sign board</i>) penggunaan sarana dan prasarana bagi pengguna layanan.	√ √ √	√ √ √	Bagian Umum (Tim Kerja Prasarana dan Sarana; Tim Kerja Perencanaan, Keuangan, dan BMN)
3.	Waktu Penyelesaian Layanan	BBVF Pusvetma berupaya untuk memberikan layanan yang sama atau lebih cepat dari waktu pelayanan yang telah ditentukan.	√	√	• Kelompok Pemasaran dan Distribusi • Kelompok Produksi Obat Hewan • Kelompok Pengujian Mutu dan Pengembangan Produk - Bagian Umum

KESIMPULAN

- Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Besar Veteriner Farma Pusvetma (BBVF Pusvetma), secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang “Sangat Baik” dengan nilai SKM 91,72.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu kesesuaian biaya/tarif, sarana dan prasarana layanan, serta waktu penyelesaian layanan.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu perilaku pelaksana layanan, penanganan pengaduan, saran dan masukan, serta kompetensi pelaksana layanan.

Yopala BBVF Pusvetma



LAMPIRAN



Survey Indeks Kepuasan Masyarakat

Survey ini bertujuan untuk mengukur kepuasan pengguna layanan
BBVF Pusvetma terhadap layanan yang telah diberikan.

Nama	Jenis Kelamin	Pekerjaan
	-- Pilih --	-- Pilih --
Umur	Pendidikan	Jenis Layanan
	-- Pilih --	-- Pilih --

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.

- ☐ 1. Tidak Sesuai
☐ 2. Kurang Sesuai
☐ 3. Sesuai
☐ 4. Sangat Sesuai

2. Bagaimana Pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

- ☐ 1. Tidak Mudah
☐ 2. Kurang Mudah
☐ 3. Mudah
☐ 4. Sangat Mudah

3. Bagaimana Pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan layanan.

- ☐ 1. Tidak Cepat
☐ 2. Kurang Cepat
☐ 3. Cepat
☐ 4. Sangat Cepat

4. Bagaimana Pendapat Saudara tentang kesesuaian biaya/tarif dalam pelayanan.

- ☐ 1. Tidak sesuai
☐ 2. Kurang sesuai
☐ 3. Sesuai
☐ 4. Sangat sesuai

5. Bagaimana Pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

- ☐ 1. Tidak Sesuai
☐ 2. Kurang Sesuai
☐ 3. Sesuai
☐ 4. Sangat Sesuai

6. Bagaimana Pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.

- ☐ 1. Tidak Kompeten
☐ 2. Kurang Kompeten
☐ 3. Kompeten
☐ 4. Sangat Kompeten

7. Bagaimana Pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.

- ☐ 1. Tidak sopan dan ramah
☐ 2. Kurang sopan dan ramah
☐ 3. sopan dan ramah
☐ 4. Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.

- ☐ 1. Tidak ada
☐ 2. Ada tetapi tidak berfungsi
☐ 3. Berfungsi kurang maksimal
☐ 4. Dikelola dengan baik

9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.

- ☐ 1. Buruk
☐ 2. Cukup
☐ 3. Baik
☐ 4. Sangat Baik

Hasil Pengolahan Data Survei Kepuasan Masyarakat

Semua Layanan

Periode 01 Januari 2024 s/d 24 Juni 2024

No.	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		27	Perempuan	D1-D2-D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	3
2		42	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	3	4	4	4	3	4
3		35	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	4	3	4	4	3	4	4	4	3
4		40	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	3	3	4	3	3	3	4	3	4
5		32	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	4	4	3	4	4	3	4	4	4
6		47	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7		37	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	3	3	3	4	3	3	4	4	3
8		29	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	4	3	4	4	4	4
9		37	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	3	3	4	4	4	3	3	3
10		50	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
11		29	Perempuan	S-1	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	3	4
12		34	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
13		30	Laki-laki	D1-D2-D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
14		22	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	3	4	4	3
15		32	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	4	4	3	4	4	4	3	4	3
16		22	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	4	4	4	4
17		30	Perempuan	S-1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	3	4	4	3
18		42	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	3	3	3
19		42	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
20		22	Perempuan	S-2 keatas	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	4	4	4	3
21		21	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	3	3	4	3
22		35	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23		27	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	4	4	4	4
24		32	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	3	4
25		21	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	4
26		20	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	3
27		28	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	3	3	4	3	3	3	3	3	3
28		32	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	3	4	3	4	4	4	4	4	4

29		38	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30		49	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31		36	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	3	4
32		21	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33		30	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
34		22	Laki-laki	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	4	3
35		44	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	3	4	4	4	4	4
36		46	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	4	4	3	4	4	4	4	4
37		41	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38		34	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	4	4	4	3
39		46	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
40		37	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41		50	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	3	4	3	3	4	4	3	3
42		44	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	3	3	3	3	3
43		37	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	3	3	4	4	4	3	4	3	4
44		30	Laki-laki	D1-D2-D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45		28	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46		32	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	4	3	4	4	4
47		46	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	4	4	4	4	3
48		21	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
49		20	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	3	4	4
50		21	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	4	3	4	3
51		21	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	4	3	4	3
52		21	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	3	4	4	4
53		42	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	3	3	4	4	4
54		37	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55		40	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56		35	Perempuan	S-2 keatas	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	4	3	3	3	3	3
57		31	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	4	3	4	4	4	4
58		46	Perempuan	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	3	4	4	4	4	3
59		49	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	3	3	4	4	4
60		33	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	3	4	3	4
61		29	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	3	4	3	4	4	4	4	4	4

62		20	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	3	4	4	4
63		34	Perempuan	S-1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	4	3
64		40	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65		32	Laki-laki	S-2 keatas	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	4	3	4	4	4	4
66		38	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	3	4	3	4	4	4	4	4
67		33	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	4
68		32	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	4	3	3	4	4	4	4	4	4
69		27	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
70		35	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	3	3	3	3	4	4	4	4
71		48	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72		35	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	3	3	4	4	4	4	3
73		40	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74		40	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	4	3	3	4	4	4
75		45	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76		48	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	4	3	3	4	3	3
77		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	4	3	3	4	4	4	4	4
78		20	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	4
79		42	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	3	4	3	3	3	3	4	4	3
80		47	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81		47	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83		36	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84		42	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	3	3	3	3	3
85		55	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	3	3	4	4	4	4
86		52	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87		32	Laki-laki	S-2 keatas	Pegawai Swasta	3	3	4	3	4	4	4	4	4
88		34	Perempuan	S-2 keatas	Wiraswasta/Usahawan	3	3	4	4	3	4	4	4	3
89		42	Perempuan	S-2 keatas	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90		40	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	3	3	3
91		37	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	4	4	4	3
92		37	Perempuan	S-2 keatas	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	4	4	3
93		42	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	4	3
94		37	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	3	3

95		29	Perempuan	S-1	Pegawai Swasta	4	3	3	4	4	4	4	4	3
96		48	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	3	4	4	4	4	4
97		32	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	3	4	4	4	4	4	4	4	3
98		46	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	4	3	3	4	4	3
99		26	Laki-laki	D1-D2-D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
100		25	Perempuan	S-2 keatas	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	3
101		32	Perempuan	S-2 keatas	Pegawai Swasta	4	3	4	4	4	4	4	4	4
102		37	Perempuan	S-2 keatas	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103		44	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	3	4	4	4	4	4	4
104		30	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	4	3	4	4	4	4
105		30	Laki-laki	S-2 keatas	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	4	4	4	4
106		21	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	3	4
107		23	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	3	4	3
108		56	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
109		30	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	3	3	4	4	4	4
110		45	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111		41	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112		48	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	3	4	4	3	3	4	4	3	3
113		56	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114		41	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	3	3	4	4	4	4
115		32	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	3	4	4	4
116		22	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117		49	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
118		21	Perempuan	D1-D2-D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119		40	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	4	3	3	4	4	4	4	4	4
120		36	Laki-laki	S-2 keatas	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	3	3	3	3
121		27	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	3	3	4	4	4	4
122		28	Perempuan	D1-D2-D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	3	4	4	3	4
123		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	4	4	4	4	3	3
124		43	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	4	3	3	3	3	3	3	3
125		27	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
126		31	Perempuan	S-1	Pegawai Swasta	4	3	4	4	4	4	4	4	3
127		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4

128		32	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	4	4	4	3	4	3	3
129		42	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	4	4	4	4	4
130		34	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131		32	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	3	4	3	3	4	4	4
132		39	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	3	3	4	4	4	4	4
133		33	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
134		35	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	3	4	3	4	4	4
135		25	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	4	4	4	4	4
136		46	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	3	4	4	4	4	4
137		52	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	4	4	3	4	3	4	4
138		29	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	3	4	3	4	4	4	4	4	4
139		45	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140		28	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141		40	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	3	4	4	4	3	4	3	4	4
142		40	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	4	3	3
143		22	Laki-laki	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	4
144		15	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	4	4	4
145		21	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	3	4	4	4	3
146		22	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	4	3
147		22	Laki-laki	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148		32	Perempuan	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149		48	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
150		43	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151		43	Perempuan	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	4	4	3	3	3	3
152		29	Laki-laki	S-2 keatas	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153		30	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	4	4	4	4
154		34	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	4	4	4	3
155		42	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
156		35	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	3	4	3	4	4	3
157		37	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	4	4	3	3
158		44	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159		54	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	3	4	4	4	4	3
160		35	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	3	4	3	4	4	3

161		32	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	4	4	3	3
162		38	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	3	4	3	3	4	3
163		34	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	3	4	4	4	3	3
164		50	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	3	4	4	4	4	4
165		42	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	4	4	4
166		55	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	3	4	3	3	3	4	4	4	4
167		40	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	4	4	4	3
168		49	Laki-laki	S-2 keatas	Wiraswasta/Usahawan	4	3	3	3	4	4	4	4	3
169		45	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	4	3	3
170		35	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	3	3	3	4	4	4	3	3
171		49	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	3	4	4	4	4	3
172		40	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173		33	Laki-laki	S-2 keatas	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174		45	Perempuan	S-2 keatas	Wiraswasta/Usahawan	4	3	3	3	4	4	4	4	3
175		37	Laki-laki	S-2 keatas	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	4	4	4	4
176		30	Perempuan	S-1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177		42	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	3	3	3	3	3	3	4	3
178		43	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	3	4	4	3	3	4	4	4	4
179		35	Laki-laki	S-2 keatas	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	3	3	4	4	3	3
180		41	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	3
181		46	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	3	4	4	4	4	3
182		40	Laki-laki	D1-D2-D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	3
183		35	Laki-laki	S-2 keatas	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
184		30	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	3	4	4	4	4	3
185		38	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186		31	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
187		25	Perempuan	D1-D2-D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	4
188		45	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	4
189		50	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	3	3
190		37	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	3	4	4	4	4	4
191		47	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	3	3	3	3	3	3	4	3	4
192		54	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	3	4	4	4	4	4
193		43	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	3	4	4	4	3	4	4	4	4

194		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195		22	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
196		21	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	4	4	3
197		21	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	3
198		22	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199		22	Laki-laki	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200		31	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	4	4	4	4	4
201		22	Laki-laki	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202		21	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203		36	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	3
204		22	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
205		40	Laki-laki	S-2 keatas	Wiraswasta/Usahawan	4	3	3	3	4	3	4	3	3
206		30	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207		50	Laki-laki	S-2 keatas	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	3	4	4	4	4	4
208		20	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
209		59	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210		40	Laki-laki	S-2 keatas	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
211		22	Perempuan	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	4	4	4	3	3	3
212		52	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	3	3	4	4	4	4	4
213		42	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214		33	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215		41	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
216		35	Perempuan	S-1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	4	4	3
217		20	Perempuan	D1-D2-D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	3	4	4	3
218		19	Perempuan	D1-D2-D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	4
219		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220		21	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221		21	Perempuan	D1-D2-D3	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	3	4	3	3
222		25	Perempuan	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	3
223		22	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224		34	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
225		21	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
226		22	Laki-laki	S-1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3

227		22	Laki-laki	D1-D2-D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	3	4	3	3
228		21	Perempuan	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
229		21	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	3
230		37	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
231		37	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	3	4	4	4	3	3
232		22	Laki-laki	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
233		40	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	4	3	3	4	4	4	3
234		30	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	3	4	3	3
235		53	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236		45	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	3	4	4	4	4	3
237		40	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	3	3	4	4	4	4	4
238		35	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	4	4	3	3
239		43	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	4	3	4	4	4
240		41	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	3	3	4	4	4	3	4
241		37	Laki-laki	D1-D2-D3	PNS/TNI/Polri	4	4	3	3	4	4	4	3	3
242		35	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
243		41	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	4	3	3
244		40	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
245		34	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	4	4	4
246		52	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	3	4	3	4	4	3
247		46	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	3	4	4	4	4	3
248		42	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	3	4	3	4	3	3
249		42	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	3	4	3	4	4	3	4	4	4
250		48	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
251		30	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	3	4	4	4	3	3
252		32	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
253		43	Perempuan	D1-D2-D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
254		42	Perempuan	S-1	Pegawai Swasta	4	4	3	4	4	4	4	4	4
255		32	Perempuan	D1-D2-D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
256		42	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	3	4	4	4
257		46	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
258		29	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	4	3	4	4	4	3
259		35	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	3	4	3	4	4	4	4	4	4

260		46	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	3	4	4	3
261		47	Laki-laki	S-2 keatas	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	4	4	4
262		33	Perempuan	S-1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	3
263		33	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	3	4	4	4	4	3
264		41	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	3	4	3	4	4	3
265		45	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	3	4	4	3	4	3
266		48	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
267		32	Laki-laki	D1-D2-D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	4	4	3
268		38	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
269		41	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	3	3	3	3	3	3	3	3	3
270		46	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	3	3	4	3	4	4	4	4	4
271		43	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	3	3	4	4	4	4	3
272		45	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273		39	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	3	3
274		30	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	4	4	3
275		60	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
276		42	Laki-laki	S-2 keatas	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	3	4	3	4
277		31	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	3	4	3	4	3	3
278		20	Perempuan	D1-D2-D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
279		60	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280		21	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	3	3
281		32	Laki-laki	S-2 keatas	Pegawai Swasta	3	3	4	4	3	4	4	4	3
282		34	Perempuan	S-1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
283		29	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	3	4	4	4	3	4	4	4	4
284		34	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
285		36	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	3	4	4	4	3	4	4	4	3
286		30	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
287		46	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	3	4	4	3	4	4	3
288		32	Laki-laki	D1-D2-D3	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	3	3
289		45	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
290		40	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	4	4	3
291		29	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	4	4	3	4	3	3	3	4	3
292		30	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4

293		17	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	4	4	4	4
294		17	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	4	4	4	4
295		36	Perempuan	S-1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
296		40	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
297		39	Laki-laki	S-2 keatas	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	4	4	4	3
298		32	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	4	4	4	3
299		45	Perempuan	S-2 keatas	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
300		33	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
301		57	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
302		40	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	4	4	4	3
303		37	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	3	3	4	4	4	4	3
304		37	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
305		51	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
306		40	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	4	4	4	3
307		33	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	3	4	4	4	3	3	3	3	4
308		48	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	3	3	3	4	4	3	4	3
309		43	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
310		23	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	3	4	3
311		38	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	4	4	4	3
312		40	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	3	3	3	4	4	4	4
313		26	Laki-laki	D1-D2-D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	3
314		29	Perempuan	S-1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	4	3	3
315		60	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
316		30	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	3	4	3	4	4	3
317		40	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	3	3	4	3	4	3	4	4	3
318		37	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	3	4	4	3	4	4	4
319		32	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	3	4	4	4	4	4
320		31	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
321		58	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	3	4	4	4
322		28	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	3	3	3	4	3	4	4	4
323		45	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	3	3	3	3	3	4	4	4	4
324		30	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
325		40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	4	3	3	3	4	3	4	4	3

326		50	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	3	3	4	4	4	3	3
327		29	Laki-laki	S-2 keatas	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	3
328		48	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
329		40	Perempuan	S-2 keatas	Wiraswasta/Usahawan	4	3	3	3	4	3	4	4	4
330		45	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	3	3	4	4	4	4	3
331		48	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
332		30	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	3	4	3
333		40	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
334		46	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	3	4	3	4	4	3
335		44	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	3	3	4	3	4	3	3
336		34	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	4	4	4	3
337		36	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	3	4	4	4	4	4
338		43	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	3	4	4	4	4	3
339		27	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	3	4	4	3
340		45	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	3	4	3	4	4	4	4	4	4
341		38	Laki-laki	S-2 keatas	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	4	4	4	4	4	3
342		33	Laki-laki	S-2 keatas	Pegawai Swasta	3	4	4	4	3	3	4	3	3
343		40	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	3	4	4	3	3
344		35	Laki-laki	D1-D2-D3	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	3	3	3	3
345		52	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
346		30	Laki-laki	S-2 keatas	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	4	4	3	4
347		50	Perempuan	S-2 keatas	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	4	3	3
348		45	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	3	4	4	3	3
349		32	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	3	3	4	3	4	4	4
350		48	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
351		44	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
352		16	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	3	3	4	4	4
353		17	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	3	4	4	4	4
354		22	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	3	4	4	4	3
355		22	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
356		21	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
357		22	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	4	3
358		30	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3

359		23	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
360		22	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
361		23	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	3	3	4	3
362		32	Perempuan	D1-D2-D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	3
363		32	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	3	3
364		29	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	3	3	3	4	3	3	4	4	4
365		42	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	3	3	4	3
366		46	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
367		56	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
368		31	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
369		40	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	4	4	4	3
370		57	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	3	4	4	4	4	4
371		45	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
372		46	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	4	3	3
373		23	Perempuan	D1-D2-D3	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
374		33	Perempuan	S-1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	3
375		34	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	4	4	3	4	3	3
376		46	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	3	3	4	4	4	4	4
377		52	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
378		46	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
379		35	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
380		40	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	4	3	4	3	4
381		38	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	4	4	4	3
382		32	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
383		34	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	4	4	4	3
384		42	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
385		30	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	4	4	3	3
386		40	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
387		28	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
388		38	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
389		45	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	4	3	4	4	3	4
390		33	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	3	4
391		37	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	3	3

392		42	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
393		45	Perempuan	S-2 keatas	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	3	4	3	4	4	3
394		53	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	3	4	4	4	3	4	4	4	4
395		45	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	3	4	4	4	4	3
396		35	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	3	3	4	4
397		30	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	3	3	3	4	4	4	4	4
398		48	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
399		33	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	3	4	3	4	4	4	3	4
400		25	Perempuan	D1-D2-D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	3	4	4	3
401		38	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	3	4	4	3	4	4	4	4	4
402		40	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	3	3	4	4	4	4	3
403		49	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	3	4	4	3	3	3	4	3	4
404		32	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	3	3	4	4	4	4	4	4
405		43	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	3	3	4	4	4	4	4
406		47	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	3	4	4	4	4	3
407		32	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	3	3	4	4	4
408		47	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	3	3	4	4	4	4
409		34	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	3	3
410		30	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	4	4	3	4	4	3	4
411		33	Laki-laki	D1-D2-D3	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	4	4	4	4	4
412		47	Laki-laki	S-2 keatas	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	4
413		46	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	3	3	4	4	4	4	4
414		42	Laki-laki	D1-D2-D3	PNS/TNI/Polri	4	4	3	4	4	3	4	4	3
415		46	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
416		40	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	3	3	4	4	4	4	3
417		46	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	3	3	3	4	4	4	3
418		26	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	4	3	4	4	4	3
419		28	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	4	4	4	4	4
420		34	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	3	3	4	4	4	4	4	4
421		33	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	4	3	4	3	3	3
422		44	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
423		29	Laki-laki	D1-D2-D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	4	3
424		31	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	4	3	3	3

425		40	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	3	3	4
426		37	Perempuan	S-2 keatas	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	4	4	4	4	3	4
427		32	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
428		47	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	3	4	4	4	3	3	4	3
429		43	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
430		23	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						1591	1566	1544	1490	1594	1595	1659	1624	1536
Nilai Rata-rata Per Unsur						3,70	3,64	3,59	3,47	3,71	3,71	3,86	3,78	3,57
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 1/9)						0,411	0,405	0,399	0,385	0,412	0,412	0,429	0,420	0,397
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						91,72	3,67							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							